

**【Payoss:ペイオス】**  
**パスワード変更機能について**

**新機能リリースのご案内**

---

## はじめに

Payoss では PCI DSS (※) v3.2 の基準に沿い、  
初期パスワードの変更や90日毎のパスワード変更が必要になりました。

※PCI DSSとは、カード加盟店やサービスプロバイダ（決済代行事業者）において  
クレジットカード情報を安全に取り扱う事を目的として策定された、クレジットカード業界の  
セキュリティ基準です。  
Payment Card Industry Data Security Standardの頭文字をとったもので、  
国際カードブランド5社(American Express、Discover、JCB、MasterCard、VISA)が  
共同で設立したPCI SSC(Payment Card Industry Security Standards Council)によっ  
て運用・管理されています。

改正割賦販売法によりサービスプロバイダ（決済代行事業者）についても  
2018年3月以降PCI DSS準拠が必要となっております。

PCI DSS規定のパスワードルールについて下記の通りとなっております。

- ・パスワードの長さは8桁以上（最大12桁）の大小英数字（英数字両方含む）である事
- ・90日毎にパスワード変更が必要
- ・4世代前までの同じパスワードは利用不可
- ・パスワードを3回間違えるとロックがかかり、30分間ログイン不可となる

また、必要な操作手順を次ページより記載されておりますが  
ご不明な点がございました際は各営業担当者へご相談ください。

## 初期パスワード変更について

Payoss のログインで使用しているパスワードを下記の手順で変更する必要があります。

- ・ 現在ご利用のユーザーIDとパスワードを入力してください。



TERAOKA ID

TERAOKA IDでログイン

ユーザーID

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか? 仮パスワードを発行しますか?](#)

- ・ パスワード変更画面にて、新しいパスワードとメールアドレスを設定してください。



TERAOKA ID

新しいパスワードの発行

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

メールアドレス

登録

※ 「登録」 ボタンを押したタイミングで入力したメールアドレスにアカウントの確認メールが送信されます。

- ・下記のようなメールが届きますので、リンクをクリックしてください。

Payoss アカウントへようこそ。  
アカウントを有効にするには下記のリンクをクリックしてください。

※リンクの有効期間は24時間以内ですのでご注意ください。

[https://www.payoss.jp/multi\\_service/php/common/reg\\_comp/reg\\_comp.php?link\\_key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](https://www.payoss.jp/multi_service/php/common/reg_comp/reg_comp.php?link_key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

このメールに心当たりが無い場合は、他人が誤ってあなたのメールアドレスでアカウントを作成しようとした可能性があります。  
この場合は確認リンクをクリックしないでください。クリックして確認手続きを完了しない限りアカウントは有効になりません。

アカウントに関してご不明な点がありましたら、営業担当へご連絡ください。  
本メールは配信専用です。ご返信なさらぬようご注意ください。

メール内のリンクをクリックするとブラウザが起動します。

表示された画面の「登録完了」ボタンをクリックすると、

新パスワードでのログインが可能となります。



※メールアドレスの入力間違いでメールが受信できなかった場合

新パスワードは有効になっておりませんので、

旧パスワードで再度ログインしてパスワード変更手続きを行ってください。

## パスワードの有効期限が近くなったら

パスワード有効期限の10日前からパスワード変更を促す画面が表示されるようになります。

- ・ユーザーIDとパスワードを入力してログインを行います。

Payoss 加盟店ポータル

Payoss IDでログイン

ユーザーID

パスワード

パスワードを表示する

ログイン

パスワードをお忘れですか？ 仮パスワードを発行しますか？

- ・パスワードの変更期日が迫っているメッセージが表示されます。

Web ページからのメッセージ

ⓘ

⚠

お客様のパスワードはあと10日で有効期限が切れてしまいます。  
パスワードの有効期限が迫っている為、  
ログイン後に「ログインパスワード変更」画面を表示します。

OK

- ・パスワード変更画面が表示されますので、パスワードを変更してください。

Payoss Payossは「決済代行サービス」です。

ログインパスワード変更

企業：999 寺岡商店  
ユーザ：デモユーザ

処理区分：

ユーザーID：

変更前パスワード：

パスワードを表示する

変更後パスワード：

パスワードを表示する

変更後パスワード（確認用）：

パスワードを表示する

※パスワードの有効期限は90日です。

変更日：

※変更日を入力した場合、パスワードは変更日の「00:00」付近に自動的に変更されます。

入力内容を確定する

## パスワードの有効期限切れ・パスワード忘れの場合

パスワードを失効してしまった場合、仮パスワードの発行が画面より行えます。

- ・ログイン画面にある【パスワードをお忘れですか？ 仮パスワードを発行しますか？】をクリックしてください。

Payoss 加盟店ポータル

Payoss IDでログイン

ユーザーID

パスワード

パスワードを表示する

ログイン

パスワードをお忘れですか？ 仮パスワードを発行しますか？

- ・お客様認証の為、以下3点を入力し「登録」ボタンをクリックしてください。
  1. ユーザーID（ログイン時にご使用いただいているものです）
  2. 企業電話番号（ハイフン文字「-」を除いた数値のみ）  
例）企業電話番号が「03-3752-0418」の場合「0337520418」と入力してください
  3. 登録したメールアドレス（ご利用開始時に入力されたメールアドレスです）

PAYOSS ID

仮パスワード発行

ユーザーID

企業電話番号(-はいりません)

登録メールアドレス

登録

※「登録」ボタンを押したタイミングで入力したメールアドレスにアカウントの確認メールが送信されます。

- 下記のようなメールが届きますので、仮パスワードを確認してください。

このたびは Payoss をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
Payossご利用時における仮パスワードを連絡します。

ユーザーID:XXXXXXXX  
仮パスワード:XXXXXXXX  
店舗名:株式会社○×△

なお、仮パスワードの有効期限は 24時間(20XX年XX月XX日 XX時XX分まで)となっております。

アカウントに関してご不明な点がありましたら、営業担当へご連絡ください。  
本メールは配信専用です。ご返信なさらぬようご注意ください。

※仮パスワードは発行操作をされたタイミングから 24 時間で失効しますので、失効してしまった場合は再度仮パスワードの再発行を行ってください。

- ログイン画面より仮パスワードでログインしてください。

Payoss Payoss 加盟店ポータル

Payoss IDでログイン

ユーザーID

パスワード

パスワードを表示する

ログイン

[パスワードをお忘れですか？ 仮パスワードを発行しますか？](#)

- ログイン後、パスワード変更画面で新しいパスワードの設定を行ってください。

Payoss

ログインパスワード変更

企業: 1067 1111  
ユーザ: 1111

新パスワード:

新パスワード(確認用):

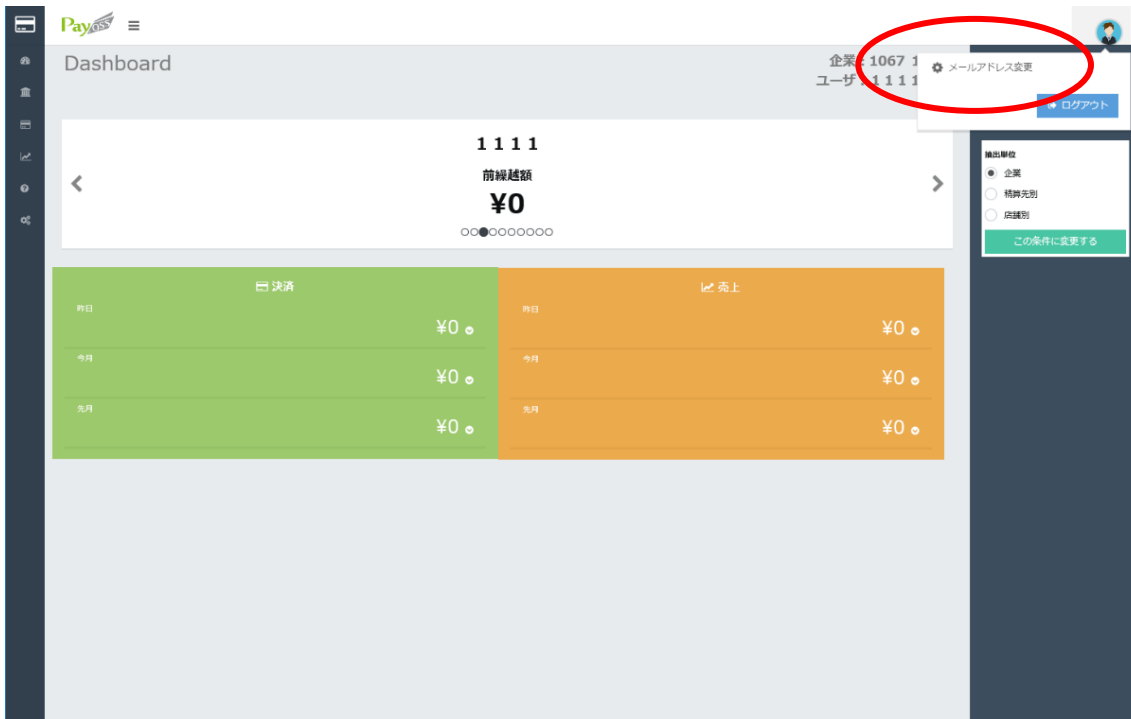
※パスワードの有効期限は90日です。

入力内容を確認する

## メールアドレスの変更をする場合

ユーザーIDと対になっているメールアドレスの設定変更が可能となります。

- ・「メールアドレス変更」を押下します。



- ・新しいメールアドレスを入力し、「入力内容を確定する」ボタンをクリックします。



※「入力内容を確定する」ボタンを押したタイミングで入力したメールアドレスにアカウントの確認メールが送信されます。



- ・下記のようなメールが届きますので、リンクをクリックしてください。

このたびは Payoss をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
メールアドレスを変更するには下記のリンクをクリックしてください。

[https://www.payoss.jp/multi\\_service/php/common/reg\\_comp/reg\\_comp.php?link\\_key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](https://www.payoss.jp/multi_service/php/common/reg_comp/reg_comp.php?link_key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

このメールに心当たりが無い場合は、他人が誤ってPayoss上であなたのメールアドレスを変更しようとした可能性があります。  
この場合は確認リンクをクリックしないでください。クリックして確認手続きを完了しない限りメールアドレスは変更されません。

アカウントに関してご不明な点がありましたら、営業担当へご連絡ください。  
本メールは配信専用です。ご返信なさらぬようご注意ください。

- ・メール内のリンクをクリックするとブラウザが起動します。  
表示された画面の「登録完了」ボタンを押下すると、新しいメールアドレス登録されます。



※メールアドレスの入力間違いでメールが受信できなかった場合  
再度メールアドレスの変更手続きを行ってください。

## ログインパスワード変更について

ログインパスワード変更画面にて「パスワード変更、ログインIDの停止・復活」が可能となります。

- ・「ログインパスワード変更」を押下します。



- ・パスワード変更

The screenshot shows the 'ログインパスワード変更' (Change Login Password) form. The top navigation bar includes the Payoss logo, a menu icon, and the text 'ログインパスワード変更'. On the right, it displays '企業: 1067 1111' and 'ユーザ: 1111'. The form contains the following fields and options:

- 処理区分:
- ユーザID:
- 変更前パスワード:
- 変更後パスワード:
- 変更後パスワード (確認用):
- 変更日:

※パスワードの有効期限は90日です。  
※変更日を入力した場合、パスワードは変更日の「00:00」付近に自動的に変更されます。

## ・ I D 停止

処理区分を「ID停止」に変更します。

対象のユーザーIDと停止日を入力し、「入力内容を確定する」をクリックします。

The screenshot shows the 'ログインパスワード変更' (Login Password Change) interface. At the top, it displays 'PayOS' and a menu icon. The page title is 'ログインパスワード変更'. On the right, it shows '企業: 1067 1111' and 'ユーザ: 1111'. The main form area contains three fields: '処理区分' (Processing Category) with a dropdown menu set to 'ID停止', 'ユーザーID' (User ID) with an empty text input, and '停止日' (Stop Date) with a text input containing 'yyyymmdd'. A green button labeled '入力内容を確定する' (Confirm Input) is located at the bottom right of the form.

※指定した「ユーザーID」でのログインができなくなります。

## ・ I D 復活

処理区分を「ID復活」に変更します。

対象のユーザーIDと仮パスワードを入力し、「入力内容を確定する」をクリックします。

The screenshot shows the 'ログインパスワード変更' (Login Password Change) interface. At the top, it displays 'PayOS' and a menu icon. The page title is 'ログインパスワード変更'. On the right, it shows '企業: 1067 1111' and 'ユーザ: 1111'. The main form area contains three fields: '処理区分' (Processing Category) with a dropdown menu set to 'ID復活', 'ユーザーID' (User ID) with an empty text input, and '仮パスワード' (Temporary Password) with an empty text input. A green button labeled '入力内容を確定する' (Confirm Input) is located at the bottom right of the form.

※指定した「ユーザーID」を復活させ、仮パスワードを設定する画面になります。

その後のログイン手順につきましては【初期パスワード変更について】と同様です。